



Schnellanleitung

EINRICHTUNG, ANPASSUNG, FEHLERBEHEBUNG

NEUES GERÄT EINRICHTEN



1. Lade die **Fitbit-App** herunter und installiere sie:

- iOS-Geräte — App Store
- Android-Geräte — Google Play

*Kompatible Geräte siehe www.fitbit.com/de/devices

2. Öffne die **Fitbit-App** und folge den angezeigten Anweisungen, um ein Fitbit-Konto zu erstellen und dein Fitbit-Gerät mit deinem Smartphone zu koppeln.

Durch die Kopplung können Daten zwischen Fitbit-Gerät und Smartphone übertragen werden.

HILFE UND SUPPORT



Telefon:

0800 724 5981 (DE)
0800 802 885 (AT) 0800 002 724 (CH)

WEITERE OPTIONEN

Gehe auf help.fitbit.com oder

1. Öffne die **Fitbit-App** und tippe auf dein **Konto-Symbol**.
2. Tippe unten auf **Hilfe und Support**.

Hier kannst du:

Hilfeartikel, Kurzanleitungen und Geräte-Updates abrufen

telefonisch oder per Chat den Fitbit-Support kontaktieren

Kaputtes Armband? Innerhalb der Garantiezeit kannst du eine Reklamation anmelden.

Trage- und Pflegetipps für dein Fitbit-Gerät:
fitbit.com/de/productcare

Tipps

Fitbit-Kundendienst

0800 724 5981 (DE)
0800 802 885 (AT) 0800 002 724 (CH)
www.fitbit.com/de/help

FITBIT PERSONALISIEREN

Hier erfährst du, wie du deine Fitbit optimal nutzt und zum Beispiel Ziffernblätter auswählen und Apps herunterladen kannst:
help.fitbit.com/manuals

- Benutzerhandbuch (PDF) für Fitbit-Gerät auswählen
- Bei Bedarf Sprache auswählen



FITBIT SYNCHRONISIEREN

Bei der Synchronisierung werden die vom Fitbit-Gerät erfassten Daten an die Fitbit-App übertragen.

Checkliste:

- Sieh nach, ob dein Smartphone kompatibel ist: www.fitbit.com/de/devices
- Die Fitbit-App und die Software des Geräts müssen auf dem neuesten Stand sein.
- Bluetooth muss auf dem Smartphone eingeschaltet sein.
- Der Akku des Geräts muss geladen sein.

Schritte zur Fehlerbehebung:

- Schließe die Fitbit-App (nicht deinstallieren!).
- Schalte Bluetooth auf dem Smartphone aus und wieder ein.
- Öffne die Fitbit-App wieder.
- Falls die Synchronisierung weiterhin nicht funktioniert, starte das Gerät neu (siehe unten).

FITBIT NEU STARTEN

Bei folgenden Problemen kann ein Neustart des Geräts helfen:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- Keine Reaktion auf Tastendruck, Tippen oder Wischen
- Gerät lässt sich trotz geladenem Akku nicht einschalten
- Schritte oder andere Daten werden nicht erfasst
- Benachrichtigungen werden nicht angezeigt



Beim Neustart des Geräts werden keine Aktivitätsdaten gelöscht.

- Tracker: Gerät ans Ladekabel anschließen und Taste an der Seite 5–10 Sekunden lang gedrückt halten (bei der Inspire 2 beide Tasten gedrückt halten).
- Charge 5 / Luxe: Mit Ladegerät verbinden und Taste am USB-Stecker des Ladegeräts 3 Mal nacheinander mit jeweils 1 Sekunde Abstand drücken. Dann 10 Sekunden warten bzw. bis das Fitbit-Logo erscheint.
- Smartwatches: Taste am Gerät 10 Sekunden lang gedrückt halten.



À vos marques... Prêts... Configurez !

UN PETIT GUIDE POUR SYNCHRONISER VOTRE FITBIT

CONFIGURER
UN NOUVEL
APPAREIL



OBTENIR
DE L'AIDE



1. Téléchargez et installez l'**app Fitbit** depuis l'une des plateformes suivantes :

- Appareils Apple — Apple App Store
- Appareils Android — Google Play Store

*Utilisez un iPhone ou téléphone Android compatible : www.fitbit.com/devices

2. Ouvrez l'**app Fitbit** et suivez les instructions à l'écran pour créer un compte Fitbit et connecter (« coupler ») votre appareil Fitbit à votre téléphone.

Le jumelage permet à votre appareil Fitbit et à votre téléphone de communiquer entre eux.

Appelez-nous au :
+41 800 002 724 (CH)

PLUS D'OPTIONS

Rendez-vous sur help.fitbit.com ou

1. Ouvrez votre **app Fitbit** et tapotez sur l'**icône de votre compte**.
2. Faites défiler vers le bas et tapotez sur **Aide et support technique**.

Ici, vous pourrez :

trouver des **pages d'assistance**,
des guides de démarrage rapide
et des mises à jour d'appareil.

contacter le service client par
téléphone ou par chat via l'app.

Votre bracelet est cassé ? Faites
une demande pour le bracelet
sous garantie de votre Fitbit

Découvrez comment **entretenir votre Fitbit** sur
fitbit.com/fr/productcare

FAQ

Service client Fitbit

+41 800 002 724 (CH)

www.fitbit.com/fr/help

COMMENT PERSONNALISER MON APPAREIL FITBIT ?

Découvrez comment profiter pleinement de votre Fitbit en personnalisant vos clock faces, vos apps et plus encore sur : <http://help.fitbit.com/fr/manuals>

- Sélectionnez le manuel de l'appareil Fitbit (PDF)
- Sélectionnez la langue, si nécessaire



COMMENT SYNCHRONISER MON APPAREIL FITBIT ?

La synchronisation est le processus qui permet de transférer les données collectées par votre appareil vers votre app Fitbit.

Vérifications à effectuer :

- Votre smartphone est-il compatible ? – fitbit.com/fr/devices
- L'app Fitbit et l'appareil Fitbit utilisent la dernière version du logiciel
- Le Bluetooth est activé sur votre téléphone
- Le niveau de la batterie de votre Fitbit est suffisant

Suivez ensuite ces étapes :

- Forcez la fermeture de l'app Fitbit (ne la supprimez pas)
- Désactivez puis réactivez le Bluetooth sur votre téléphone
- Ouvrez l'app Fitbit
- Si votre appareil ne se synchronise pas, redémarrez votre Fitbit (consultez la prochaine étape pour savoir comment faire !)

COMMENT REDÉMARRER MON APPAREIL FITBIT ?

Si vous êtes confronté à l'un des problèmes suivants, redémarrez votre appareil :

- Ne se synchronise pas
- Aucune réponse quand j'appuie sur un bouton, tapote ou fais défiler l'écran
- Chargé mais ne s'allume pas
- Ne suit pas les pas ou d'autres stats
- N'affiche pas les notifications



Le redémarrage de votre appareil permet de l'éteindre puis de le rallumer sans effacer les données d'activité.

- Bracelets d'activité : branchez votre appareil pour le charger, appuyez sur le bouton de votre bracelet d'activité et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes (sur Inspire 2, vous devez maintenir 2 boutons enfoncés).
- Charge 5/Luxe : branchez sur le chargeur et appuyez 3 fois sur le bouton situé sur l'extrémité plate du chargeur en attendant 1 seconde entre chaque pression, puis attendez 10 secondes ou jusqu'à ce que le logo Fitbit apparaisse.
- Montres connectées : appuyez sur le bouton de votre appareil et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.



Pronti? Configuriamo!

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DI UN NUOVO DISPOSITIVO FITBIT

CONFIGURAZIONE DI UN NUOVO DISPOSITIVO



1. Scarica e installa **l'app Fitbit** da uno dei seguenti store:

- Dispositivi Apple — App Store di Apple
- Dispositivi Android — Google Play Store

*Utilizzare un iPhone o telefono Android compatibile: www.fitbit.com/devices

2. Apri **l'app Fitbit** e segui le istruzioni sullo schermo per creare un account Fitbit e connettere ("associare") il dispositivo Fitbit al tuo telefono. Grazie all'associazione, il dispositivo Fitbit e il tuo telefono potranno comunicare tra loro

CONTATTA L'ASSISTENZA



Chiamaci al numero
+41 800 002 724 (CH)

ALTRE OPZIONI

Visita help.fitbit.com oppure

1. Apri **l'app Fitbit** e tocca **l'icona del tuo account**
2. Scorri verso il basso e tocca **Aiuto e supporto**

Da qui potrai:

Trovare **articoli di supporto, guide di avvio rapido e verificare la presenza di aggiornamenti per il dispositivo**

Contatta il supporto clienti tramite chiamata in-app o chat

Si è rotto il cinturino? Approfitta della garanzia sul cinturino del tuo dispositivo Fitbit

Scopri come **prenderti cura del tuo dispositivo Fitbit** su fitbit.com/it/productcare

Domande frequenti

Supporto clienti Fitbit

+41 800 002 724 (CH)

<http://www.fitbit.com/it/help>

COME POSSO PERSONALIZZARE IL MIO DISPOSITIVO FITBIT?

Scopri come ottenere il massimo dal tuo Fitbit, ad esempio personalizzando il quadrante orologio, le app e molto altro visitando il sito web:

help.fitbit.com/manuals

- Seleziona il Manuale d'uso del dispositivo Fitbit (PDF)
- Seleziona la lingua se applicabile



COME POSSO SINCRONIZZARE IL MIO DISPOSITIVO FITBIT?

La sincronizzazione è il processo che trasferisce i dati che il tuo dispositivo raccoglie verso l'app Fitbit.

Checklist:

- Il tuo telefono è compatibile? – fitbit.com/devices
- L'app Fitbit e il tuo dispositivo Fitbit sono aggiornati alla versione più recente del software
- Il Bluetooth è attivo sul tuo telefono
- Assicurati che il tuo dispositivo Fitbit abbia batteria sufficiente

Quindi prova questi passaggi:

- Forza la chiusura dell'app Fitbit (non eliminarla)
- Spegni e riattiva il Bluetooth sul tuo telefono
- Apri l'app Fitbit
- Se il tuo dispositivo non si è sincronizzato, riavvia il tuo Fitbit (scopri come nel prossimo passaggio!)

COME FACCIAMO A RIAVVIARE IL MIO DISPOSITIVO FITBIT?

Se si verifica uno dei seguenti problemi, riavvia il tuo dispositivo:

- Non si sincronizza
- Non risponde alla pressione dei tasti, ai tocchi e allo scorrimento del dito
- È carico ma non si accende
- Non registra passi o altre statistiche
- Non mostra le notifiche



Riavviare il tuo dispositivo lo spegne e riaccende senza eliminare i dati di attività.

- Tracker: collega il dispositivo al caricabatterie, quindi tieni premuto il pulsante sul tracker per 5-10 secondi (tenere premuti 2 pulsanti su Inspire 2).
- Charge 5/ Luxe: collega il dispositivo al caricabatterie e premi 3 volte il pulsante situato sul lato piatto del caricabatterie, facendo passare 1 secondo tra una pressione e l'altra. Poi attendi 10 secondi o finché non appare il logo Fitbit.
- Smartwatch: tieni premuto il pulsante sul tuo dispositivo per 10 secondi.